УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления
ООО «Промсельхозбанк»
(Протокол заседания Правления № 67н от «18» декабря 2025 г.)

УСЛОВИЯ
выпуска и обслуживания предоплаченных банковских карт без открытия банковского счета

1. Термины и определения.

Авторизация – установленная правилами Платежной системы процедура получения от Банка разрешения на проведение Операции с использованием Предоплаченной карты/Реквизитов Предоплаченной карты.

Активация – снятие Банком установленного им технического ограничения на совершение Операций с использованием Предоплаченной карты.

Аутентификация – процедура проверки Держателя Предоплаченной карты путем сравнения параметров, предоставленных ранее Держателем (при прохождении Идентификации), с данными, хранящихся в базе данных параметров Держателя в Банке, используемые для доступа и совершения Держателем Операций (Аутентификационные данные): номер телефона, адрес электронной почты, код доступа, уникальные логин, пароль Держателя, а также другие данные. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи (Простой электронной подписью) Держателя.

Банк – Промышленный сельскохозяйственный банк (общество с ограниченной ответственностью) (ООО «Промсельхозбанк») являющийся кредитной организацией, осуществляющей деятельность в качестве оператора по переводу денежных средств на основании Базовой лицензии на осуществление банковских операций № 538, выданной Центральным банком Российской Федерации (Банком России) 14 ноября 2018 года.

Контактная информация Банка:

- юридический адрес: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Малая Дмитровка, д. 14, стр. 4.;
- адрес электронной почты: payrus@pshb.ru
- сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.pshb.ru

Блокировка – установления Банком процедура технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов). Блокировка Предоплаченной карты не является прекращением ее действия.

Выписка – электронный документ, в котором отражены Платежный Лимит по Предоплаченной карте, информация о движениях по Предоплаченной карте, включая удержанные комиссии (вознаграждения), операции, проведенные за определенный период с использованием Предоплаченной Карты и Реквизитов Предоплаченной карты, в т.ч. незавершенные операции, по которым получена Авторизация.

Держатель – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее намерение заключить Договор и/или заключившее Договор с Банком путем присоединения к Условиям.

Договор – договор между Держателем и Банком, заключенный путем присоединения Держателя к настоящим Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Совершение Держателем в Системе ДБО действий по введению Аутентификационных данных является полным и безоговорочным присоединением к настоящим Условиям.

Защитный код - код проверки подлинности банковской карты - CVV2/CVC2 код – идентификационный номер Предоплаченной карты, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя.

Идентификация – совокупность мероприятий, проводимых Банком по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» сведений о Держателях (клиентах), их представителях, выгодоприобретателях и подтверждению достоверности этих сведений.

Код подтверждения – автоматически формируемый набор цифровых символов, направляемый в виде Push-уведомления на Мобильное устройство Держателя.

Компрометация – несанкционированное получение третьим лицом информации о любых Реквизитах Предоплаченной карты, произошедшее после передачи Банком Предоплаченной карты Держателю.

Лимит – максимальная сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, в пределах которой Банк принимает на себя Обязательства Банка перед Держателем в соответствии с законодательством Российской Федерации (в зависимости от факта проведения Идентификации).

Мобильное устройство – принадлежащее Держателю устройство (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), с помощью которого Держатель получает доступ к Системе ДБО.

Операция – операции Держателя с использованием ЭСП, указанные в п. 4.1 настоящих Условий.

Операция возврата – расчетная операция, в результате проведения Банком расчетов по которой увеличивается Платежный Лимит Предоплаченной карты за счет денежных средств Держателя, возвращенных ему ТСП при возврате Держателем Товара, приобретенного в ТСП с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов).

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

Платежный Лимит – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения Операций, за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком предоставлена Авторизация, но расчеты, по которым еще не были завершены Банком.

Пополнение Предоплаченной карты – предоставление, в том числе повторное, Держателем (иным лицом в пользу Держателя) Банку денежных средств в пределах Лимита в целях формирования/увеличения Обязательств Банка перед Держателем по полученной Предоплаченной карте.

Право требования Держателя к Банку - право требования Держателя к Банку по осуществлению Банком от своего имени расчетов по Операциям в пределах Платежного Лимита.

Предоплаченная карта – выпущенная Банком на цифровом носителе банковская карта (виртуальная карта) российской национальной Платежной системы «Мир», являющаяся ЭСП и предназначенная для совершения ее Держателем Операций в соответствии с настоящими Условиями.

Разблокировка – процедура отмены Банком установленного при Блокировке технического ограничения на совершение Операций с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов).

Реквизиты Предоплаченной карты (Реквизиты) – данные, указанные на Предоплаченной карте либо в Системе ДБО: номер Предоплаченной карты, срок ее действия, трехзначный Защитный код.

Система ДБО (ДБО) – автоматизированная система Банка, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Держателя в рамках комплекса услуг, оказываемых Банком, предоставляющее Держателю возможность доступа к ЭСП/информации об Операциях с использованием Предоплаченной карты.

Стороны – Банк и Держатель.

Тарифы –система ставок оплаты услуг Банка за выпуск и обслуживание Предоплаченных карт.
Товар – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемый ТСП.
ТСП – торгово-сервисное предприятие - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), принимающее Предоплаченные карты в качестве средства платежа.
Условия – настоящие Условия выпуска и обслуживания Предоплаченных банковских карт без открытия банковского счета.
Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе. Предоплаченных карт.
Электронные денежные средства (ЭДС) - денежные средства, которые предварительно предоставлены Держателем Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета Держателю, для исполнения денежных обязательств Держателя перед третьими лицами и в отношении которых он имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.
Push-уведомление – сообщение, отправляемое Банком Держателю с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленной на нем Системой ДБО. Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Системе ДБО.

2. Основные положения

2.1. Настоящие Условия содержат все существенные условия выпуска и обслуживания Предоплаченных карт, являются типовыми для всех Держателей, представляют собой Договор между Банком и Держателями, заключаемый путем присоединения Держателя к настоящим Условиям. До присоединения к Условиям Банк информирует Держателей о существующих ограничениях способов и мест использования, а также факторах повышенного риска использования Предоплаченных карт (п.12.1. Условий).

Условия, Памятку, Форму раскрытия информации и Тарифы Банк доводит до сведения Держателей путем размещения указанных документов на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.pshb.ru и на информационных стендах.

2.2. Совершение Держателем в Системе ДБО действий по вводу Аутентификационных данных является полным и безоговорочным акцептом Держателя Условий (оферты) Банка.

2.3. Банк вправе отказать Держателю в заключении Договора, уведомив Держателя через систему ДБО, в следующих случаях:

- когда такой отказ допускается законом или иными правовыми актами, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- если Банком получена информация от Банка России, о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Держателя, которая содержит сведения, относящиеся к Держателю и (или) его ЭСП.

2.4. В рамках заключенного Договора банковский счет Держателю не открывается. На остаток ЭДС проценты Держателю Банком не начисляются. Остаток ЭДС не подлежит страхованию в соответствии с нормами Федерального закона от 23.12.2003 № 177 -ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.5. Стороны признают, что применяемая в Системе ДБО защита информации, обеспечивающая контроль простой электронной подписи достаточна для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронной подписи.

2.6. Предоплаченная карта удостоверяет Право требования Держателя к Банку в пределах Платежного Лимита Предоплаченной карты и может использоваться Держателем для целей совершения Операций. Операции совершаются Держателем с использованием Предоплаченной карты либо ее Реквизитов.

2.7. При заключении Договора и отказе от процедуры Идентификации Держатель вправе получить только неперсонифицированную Предоплаченную карту с Платежным Лимитом в любой момент времени не более 15 000 рублей и общей суммой переводимых ЭДС с использованием Предоплаченной карты в течение одного календарного месяца на общую сумму не более 40 000 рублей, а также иными ограничениями, установленными законодательством Российской Федерации.
2.8. Для получения персонифицированной Предоплаченной карты Держатель вправе посредством Системы ДБО пройти процедуру Идентификации.
2.9. После успешного прохождения процедуры Идентификации Держателю предоставляется персонифицированная карта с Платежным Лимитом в любой момент времени не более 600 000 рублей.
2.10. В случае выпуска персонифицированной Предоплаченной карты взамен ранее выпущенной неперсонифицированной Предоплаченной карты, остаток ЭДС с неперсонифицированной Предоплаченной карты переносится на вновь выпущенную персонифицированную Предоплаченную карту. Указанный перенос осуществляется с учетом установленного Лимита.
2.11. Срок действия Предоплаченной карты указывается в Реквизитах Предоплаченной карты.
2.12. Действие Предоплаченной карты прекращается по истечении срока ее действия или досрочно на основании заявления Держателя о закрытии Предоплаченной карты, составленного в произвольной форме и направленного на электронную почту Банка.
2.13. В случаях, установленных Условиями, Банком может быть произведена Блокировка Предоплаченной карты. В течение периода времени с момента Блокировки до момента Разблокировки Предоплаченная карта не может использоваться Держателем и Операции по Предоплаченной карте не осуществляются.
2.14. Банк вправе в одностороннем порядке, внести изменения в Условия и/или Тарифы, проинформировав Держателя через Систему ДБО не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления изменений в силу.
2.15. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий и/или Тарифов, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 2.14 Условий.
2.16. В случае несогласия Держателя с изменениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы Держатель, имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 10 Условий.
2.17. В случае если Держатель не расторгнет Договор к дате вступления в силу изменений Тарифов и/или Условий, Держатель считается согласившимся с применением Тарифов и/или Условий в новой редакции.
2.18. Присоединяясь к Условиям, Держатель подтверждает, что до присоединения (заключения Договора) получил от Банка следующую информацию, которая является для него понятной:
1) о наименовании и местонахождении Банка, а также номере его лицензии на осуществление банковских операций;
2) об условиях использования ЭСП – Предоплаченной карты;
3) о способах и местах осуществления перевода ЭДС;
4) о способах и местах пополнения Платежного Лимита Предоплаченной карты, предоставления денежных средств Держателем Банку;
5) о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Держателя;
6) о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком.

3. Порядок предоставления Предоплаченной карты Держателю

3.1. Предоплаченная карта предоставляется Держателю посредством Системы ДБО.
3.2. Для оформления Предоплаченной карты на главной странице Системы ДБО, открытой на Мобильном устройстве, необходимо ввести Аутентификационные данные и нажать на

соответствующий баннер для выбора неперсонифицированной или персонифицированной Предоплаченной карты с соответствующими Платежными Лимитами.

3.3. В случае выбора неперсонифицированной Предоплаченной карты необходимо пройти этапы ознакомления с информацией, перечисленной в пунктах 2.1 и 2.18 Условий, после чего Реквизиты неперсонифицированной Предоплаченной карты отобразятся во вкладке Системы ДБО и Держатель будет вправе осуществить ее пополнение с использованием методов, предоставляемых Системой ДБО в пределах Лимита неперсонифицированной Предоплаченной карты (не более 15 000 рублей в любой момент времени и общей суммой переводимых ЭДС в течение календарного месяца не более 40 000 рублей).

3.4. В случае выбора персонифицированной Предоплаченной карты с Лимитом 600 000 рублей Держатель после ознакомления с информацией, перечисленной в пунктах 2.1 и 2.18 Условий, проходит процедуру Идентификации посредством Системы ДБО.

Для прохождения Идентификации посредством Системы ДБО:

– Держатель загружает свою автопортретную фотографию (селфи), документы, удостоверяющие личность Держателя, а также иные документы Держателя, которые могут быть запрошены Системой ДБО;

– Держатель заполняет графы экранных полей предложенных форм и анкет, осуществляя проверку всех полей с отображением заполненных данных.

После обработки данных Держателя Системой ДБО Реквизиты Предоплаченной карты отобразятся в Системе ДБО, и Держатель будет вправе осуществить ее пополнение с использованием методов, предоставляемых Системой ДБО в пределах установленного Лимита персонифицированной Предоплаченной карты.

3.5. С момента пополнения Предоплаченной карты Держателем возникают Обязательства Банка перед Держателем на сумму Платежного Лимита, а у Держателя возникает Право требования к Банку на такую же сумму. Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку выражаются в рублях Российской Федерации.

3.6. Держатель обязан предпринимать меры, направленные на предотвращение утраты (хищения) Реквизитов Предоплаченной карты и/или Защитного кода, а также их несанкционированного использования.

3.7. Все Операции с использованием Реквизитов Предоплаченной Карты производятся Держателем, лично в строгом соответствии с Условиями, передача прав ее использования третьим лицам не допускается.

4. Порядок использования Предоплаченной карты и совершения Операций

4.1. Предоплаченная карта предоставляет Держателю возможность совершать следующие Операции с проведением Авторизации:

– оплата Товаров в ТСП с использованием Реквизитов Предоплаченной карты и/или Системы быстрых платежей (СБП) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– пополнение Платежного Лимита Предоплаченной карты, осуществляемое Держателем через Систему ДБО;

– реализацию Операции возврата;

– иные Операции, предусмотренные настоящими Условиями.

4.2. Операции с использованием Предоплаченной карты совершаются с учетом требований законодательства Российской Федерации, Платежных систем, Условий. Операции с использованием Предоплаченной карты могут совершаться Держателем в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с ТСП, принимающими Предоплаченные карты для совершения Операций.

Использование Держателем Предоплаченной карты может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Держателя уведомления или по инициативе Банка при нарушении Держателем порядка использования Предоплаченной карты, в соответствии с Условиями, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Операции могут совершаться Держателем в течение всего срока действия Предоплаченной карты, за исключением ограничений при Блокировке Предоплаченной карты.

4.4. Держатель вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита, при условии соблюдения ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.
4.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям от своего имени.
4.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям, совершенным Держателем, с использованием Предоплаченной карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, а также требованиями Условий.
4.7. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Платежного Лимита. После проведения Банком расчетов по Операции Платежный Лимит уменьшается на сумму такой Операции, соответственно на сумму такой Операции также уменьшается Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку.
4.8. Банк отказывает Держателю в проведении Операции с использованием Предоплаченной карты, если действия Держателя, приведут к нарушению установленного Лимита.
4.9. Банк, если иное не предусмотрено Условиями, осуществляет расчет по Операции на основании распоряжения, поступившего в Банк, от участника Платежной системы.
4.10. Банк имеет право на любом этапе оставить распоряжение участника Платежной системы без исполнения в любом из следующих случаев:
– в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;
– в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям при Компрометации Предоплаченной карты;
– в случае непредставления Держателем необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.
4.11. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня после принятия Банком к исполнению распоряжения участника Платежной системы.
4.12. В случае получения Банком ЭДС на основании Операции возврата:
– при наличии у Держателя действующей Предоплаченной карты, на дату обработки Банком Операции возврата, на сумму такой Операции возврата в пределах Лимита увеличивается Платежный Лимит, соответственно увеличивается Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку;
- в случае превышения Лимита в результате Операции возврата, часть полученных Банком ЭДС, превышающая сумму Лимита, учитывается Банком отдельно и при уменьшении Платежного Лимита Предоплаченной карты Держателя Банк пополняет Платежный Лимит за счет таких денежных средств, до исчерпания суммы Операции возврата;
– в случае если срок действия Предоплаченной карты истечет до того момента исчерпания суммы Операции возврата, с момента истечения срока действия Предоплаченной карты обязательство Банка по возврату суммы Операции возврата Держателю считается прекращенным, и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка;
– при отсутствии действующей Предоплаченной карты, на дату обработки Банком Операции возврата, обязательство Банка по возврату Держателю суммы Операции возврата считается прекращенным, и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка.
4.13. Держатель несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Предоплаченной карты, в соответствии с Условиями и законодательством Российской Федерации.
4.14. Операции по оплате Товаров в ТСП с использованием Предоплаченной карты могут осуществляться Держателем как с вводом или без ввода Защитного кода.
Держатель обязан получить и сохранить любые подтверждения совершения Операции, полученные от ТСП, независимо от того, в электронном виде или на бумажном носителе они получены.
4.15. Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Держателя по его вине, а также в случаях, когда Держатель не смог корректно использовать функции Системы ДБО.
4.16. Банк отказывает в Авторизации при недостаточности остатка ЭДС на Предоплаченной карте на момент Авторизации, а также при несоблюдении правил и ограничений,

установленных Условиями.

4.17. При совершении Операции Банк уменьшает сумму остатка ЭДС на сумму Операции.

4.18. При совершении Операций с использованием Реквизитов Предоплаченной карты в сети «Интернет» Банк в случае необходимости подтверждения Операции направляет код подтверждения в виде Push-уведомления, в этом случае после стандартной процедуры ввода данных Реквизитов Предоплаченной карты Держатель должен ввести данные, полученные в Push-уведомлении.

4.19. Банк не несет ответственность за разногласия между Держателем и ТСП при использовании Предоплаченной карты для оплаты Товаров в ТСП. Операции, произведенные с использованием Предоплаченной карты и вводом соответствующего Защитного кода либо с использованием Реквизитов, признаются совершенными Держателем.

4.20. Снятие наличных денежных средств, безналичные переводы денежных средств с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов) на иные ЭСП не допускаются.

4.21. Предоплаченные карты подлежат обязательной Блокировке:

4.21.1. в случае утраты/кражи Предоплаченной карты или Мобильного устройства;

4.21.2. Компрометации Защитного кода/Реквизитов Предоплаченной карты.

4.22. В случае несанкционированного использования Предоплаченной карты (Реквизитов) и/или Защитного кода или утратой Предоплаченной карты Держатель обязан немедленно обратиться в Банк с целью Блокировки Предоплаченной карты по телефонам Службы клиентской поддержки Банка: +7 (495) 665-15-62 или по электронной почте Банка.

Банк принимает меры по Блокировке Предоплаченной карты по факту устного заявления и при условии, что Держатель предоставит в Банк информацию в объеме, достаточном для определения конкретного ЭСП.

Заявление Держателя о Блокировке карты в связи с несанкционированным использованием Предоплаченной карты (Реквизитов) и/или Защитного кода или утратой Предоплаченной карты может быть направлено письменно в офис Банка или по электронной почте Банка. В данном заявлении Держатель должен сообщить информацию об обстоятельствах утраты/кражи Предоплаченной карты (Реквизитов) и/или Защитного кода либо об их несанкционированном использовании.

4.23. Держатель несет полную ответственность за Операции, совершенные с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов) без согласия Держателя в случае, если в Банк до проведения Операции не поступало обращения от Держателя о необходимости Блокировки Предоплаченной карты.

4.24. Операции по оплате лотерейных ставок, прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и электронные лотерейные билеты, удостоверяющие право на участие в лотерее, оплате ставок для участия в азартных играх с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов) запрещены, за исключением всероссийских государственных лотерей.

4.25. Банк отказывает Держателю в проведении Операций с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов) в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, информация о которых включена в перечень российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иностранных лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр/лотерей с нарушением законодательства Российской Федерации.

4.26. Операции по оплате Товаров в ТСП, созданных за пределами территории Российской Федерации, с использованием неперсонифицированной Предоплаченной карты (Реквизитов) в сети «Интернет», запрещены.

5. Порядок уведомления Держателя о совершенных Операциях.

5.1. Банк уведомляет Держателя об Операциях, совершенных с использованием Предоплаченной карты, (далее – Информационное сообщение) путем формирования и предоставления Информационных сообщений посредством направления Push-уведомления.

В случае совершения Операции/отказа в проведении Операции с использованием Предоплаченной карты надлежащим уведомлением Банка считается получение Держателем

соответствующего Информационного сообщения на экране Мобильного устройства, которое использовалось для оформления соответствующей Операции.

5.2. Информационные сообщения предоставляются бесплатно. Получение Держателем Информационного сообщения способом, предусмотренным в п.5.1 Условий, является подтверждением исполнения обязанности Банка по информированию Держателя об Операциях, совершенных с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов), а уведомления считаются полученными Держателем в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.3. Держатель обязан ежедневно осуществлять вход в Систему ДБО в целях своевременного получения Информационных сообщений от Банка.

5.4. Факт направления Держателю Информационного сообщения фиксируется Банком, подтверждающие документы и/или электронные копии подтверждающих документов хранятся не менее 3 (Трех) лет.

5.5. Держатель обязан осуществлять контроль за Операциями, совершенными с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов), в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных операций путем получения и оперативной проверки Информационных сообщений, предоставляемых Банком. Держатель вправе осуществлять дополнительный контроль за Операциями по Предоплаченной карте путем личного обращения Держателя в Банк способами, предусмотренными Условиями.

5.6. В случае выявления Держателем факта совершения Операций с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов) без его согласия, Держатель обязан направить в Банк заявление о несогласии с транзакцией незамедлительно после обнаружения соответствующего факта, но не позднее 1 (Одного) дня с даты получения Информационного сообщения от Банка.

5.7. Заявление о несогласии с транзакцией, передается в Банк Держателем в электронном виде по электронной почте Банка или по телефону +7 (495) 665-15-62.

5.8. Банк обязуется рассмотреть заявление о несогласии с транзакцией предоставить мотивированный ответ Держателю в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения указанного заявления по Операциям, совершенным на территории Российской Федерации, и в течение 60 (Шестидесяти) дней по Операциям, совершенным за пределами территории Российской Федерации. Банк вправе запросить от Держателя предоставления дополнительных документов и информации, необходимой для всестороннего рассмотрения заявления о несогласии с транзакцией.

5.9. Претензии по Операциям по Предоплаченной карте (Реквизитам) и правильности их отражения принимаются Банком от Держателей не позднее следующего дня с даты направления Банком Информационного сообщения о совершении Операции. В случае отсутствия претензий по Операции в течение указанного периода, Операция (остаток ЭДС) считается подтвержденной Держателем и оспариванию не подлежит.

5.10. Банк имеет право запросить следующие дополнительные документы в ходе рассмотрения заявления (претензии) Держателя:

– доказательство (например, переписку) предпринятой попытки разрешить спорную ситуацию напрямую с ТСП;

– оригиналы/копии расчетных документов;

– копии документов, направленные в органы внутренних дел по факту проведения несанкционированных операций (при наличии).

5.11. В случае совершения Операции с использованием неперсонифицированной Предоплаченной карты (Реквизитов), возмещение денежных средств за Операции, совершенные без согласия Держателя, не осуществляется.

6. Банк обязуется:

6.1. С учетом изложенного в разделе 5 Условий, осуществлять от своего имени расчеты по Операциям в пределах Платежного Лимита, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Условий, а также не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации.

6.2. Уведомлять Держателя о внесении изменений и/или дополнений в Условия и (или) Тарифы, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями.
6.3. Рассматривать заявления (претензии) Держателя, а также предоставить Держателю возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Держателя, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений. Банк фиксирует и хранит ответы, направленные Держателю, не менее 3 (Трех) лет.
6.4. Соблюдать требования, установленные федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, а также требования Банка России к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Держателя.
6.4.1. При проведении Операций Банк обязан осуществить проверку наличия признаков осуществления перевода ЭДС без добровольного согласия Держателя, до момента перевода ЭДС.
6.4.2. Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
6.4.3. При выявлении перевода ЭДС с использованием ЭСП соответствующего признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк отказывает Держателю в совершении такой Операции (перевода).

7. Держатель обязуется:
7.1. Совершать Операции с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов) в пределах Платежного Лимита, с соблюдением ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.
7.2. Не использовать Предоплаченную карту (Реквизиты) и не совершать/пытаться совершить Операции после прекращения действия Предоплаченной карты.
7.3. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты/кражи Предоплаченной карты (Реквизитов) или их несанкционированного использования. Не передавать сведения о Предоплаченной карте (Реквизитах) и Защитном коде третьим лицам.
7.4. Уведомить Банк в случае утраты/кражи Предоплаченной карты и (или) её использования без добровольного согласия Держателя либо утраты информации о Реквизитах и/или возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной карты, незамедлительно после обнаружения такого факта (но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Информационного сообщения о совершенной Операции), обратившись в Службу клиентской поддержки Банка посредством телефонной связи или по электронной почте Банка для осуществления Блокировки Предоплаченной карты.
7.5. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Условиями.
7.6. Контролировать совершение Операций с Предоплаченной картой с использованием способов, описанных в разделе 5 Условий.
7.7. Уплачивать Банку комиссии (вознаграждение), установленные Банком в соответствии с Условиями и Тарифами.
7.8. Сохранять все документы, оформленные при совершении Операций, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.
7.9. При использовании Предоплаченных карт соблюдать Меры безопасности при использовании Предоплаченных карт, установленные в Приложении № 1 к Условиям.
7.10. Соблюдать положения Условий, выполнять иные требования, предусмотренные Условиями и Тарифами.

8. Банк имеет право:
8.1. Взимать комиссии (вознаграждение) в размере, установленном Тарифами.
8.2. Самостоятельно вести учет Лимита и производить необходимые изменения в

суммах/размерах Платежного Лимита, Обязательстве Банка перед Держателем, Праве требования Держателя к Банку.

8.3. Осуществить Блокировку ЭДС или полностью прекратить действие Предоплаченной карты:

8.3.1. в случае утраты/кражи ЭСП, информации о Реквизитах и/или утраты Защитного кода и/или возникновения риска несанкционированного использования Реквизитов Предоплаченной карты третьими лицами;

8.3.2. в случае получения из Платежной системы сведений о Компрометации Реквизитов Предоплаченной карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Предоплаченной карты;

8.3.3. в случае получения информации об утрате/краже ЭСП, при условии, что Держатель предоставит в Банк информацию в объеме, достаточном для определения конкретного ЭСП;

8.3.4. в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

8.4. Осуществить Блокировку ЭДС, учитываемых на Предоплаченной карте, в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Держателя к экстремистской деятельности или терроризму.

8.5. Осуществить Разблокировку ЭДС учитываемых на Предоплаченной карте если отпали основания для их Блокировки.

8.6. Отказать в проведении Операции и не осуществлять расчеты в случаях:

8.6.1. оформления документа, поступившего в Банк от участника Платежной системы, с нарушением требований, установленных Условиями и/или законодательством Российской Федерации;

8.6.2. если сумма Операции превышает Лимит либо Платежный Лимит;

8.6.3. если в отношении Операции не была предоставлена Авторизация;

8.6.4. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником Платежной системы документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации (в случае признания Банком Операций сомнительными и/или совершаемыми в целях легализации доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма) и/или Условиям.

8.7. Не предоставить Авторизацию в отношении Операции в случае, если сумма операции, которую желает совершить Держатель, превышает Платежный Лимит.

8.8. Досрочно прекратить действие Предоплаченной карты в случаях, установленных Условиями.

8.9. Ограничить проведение Операций с использованием Предоплаченной карты, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или Условиями.

8.10. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Держателем при его обращении в Службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

8.11. Отказать Держателю в Блокировке Предоплаченной карты в случае невозможности определения конкретного ЭСП на основании информации, полученной от Держателя.

8.12. Предоставлять Держателю информацию по Предоплаченной карте, а также осуществлять информирование об Операциях, совершенных с помощью Предоплаченной карты/ее Реквизитов и других ЭСП, в случаях, предусмотренных законодательством и Условиями. В случаях, если информирование об Операциях является обязательным для Банка в силу требования законодательства Российской Федерации, то такая обязанность считается исполненной надлежащим образом при осуществлении Информирования об операциях с ЭСП согласно п. 5.1 Условий.

При осуществлении Информирования об операциях с ЭСП Банк считается выполнившим требование законодательства с момента отправки Держателю информации о соответствующей Операции с использованием ЭСП хотя бы одним из способов, предусмотренных п. 5.1 Условий.

При направлении Банком в адрес Держателя Push-уведомлений, содержащих информацию об Операциях, совершенных с использованием ЭСП, Держатель считается надлежащим образом, проинформированным о совершении Операции с ЭСП с момента направления сообщения о такой Операции на телефонный номер, указанный Держателем для целей получения Push-уведомлений.

8.13. По собственной инициативе определять Условия и проводить стимулирующие мероприятия (маркетинговые акции) для Держателей Предоплаченных карт, в том числе путем привлечения для участия в бонусных программах/программах предоставления привилегий и скидок Банка.

8.14. Устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Предоплаченной карте. Также Банк вправе устанавливать ограничения при осуществлении Операций с использованием Реквизитов Предоплаченной карты в зоне повышенного риска.

9. Держатель имеет право:

9.1. Использовать Реквизиты Предоплаченной карты для совершения Операций в соответствии с Условиями.

9.2. В течение срока действия Предоплаченной карты осуществлять пополнение Платежного Лимита Предоплаченной карты с учетом установленных ограничений.

9.3. Обратиться в Банк для получения консультаций по вопросам использования Системы ДБО, ЭСП, совершения Операций, а также иным вопросам, связанным с Договором, по электронной почте Банка payrus@pshb.ru

Для обращения в Банк необходимо сообщить номер Предоплаченной карты.

10. Прекращение действия Договора

10.1. Держатель имеет право в любой момент до окончания срока действия Предоплаченной карты отказаться от присоединения к Условиям (расторгнуть Договор), предоставив в Банк заявление (в произвольной форме) о закрытии Предоплаченной карты по электронной почте Банка и уплатив Банку все причитающиеся по Договору суммы.

10.2. При поступлении заявления, указанного в п.10.1. Условий Банк должен доступными способами убедиться, что заявление исходит от Держателя. После приема заявления о закрытии Предоплаченной карты Банк прекращает действие Предоплаченной карты.

10.3. После прекращения действия Предоплаченной карты Держатель не вправе использовать Предоплаченную карту либо ее Реквизиты.

10.4. После прекращения действия Предоплаченной карты:

– Обязательство Банка перед Держателем Предоплаченной карты и его Право требования к Банку прекращаются;

– ЭДС, составлявшие Платежный Лимит (при наличии таких денежных средств) поступают в доход Банка;

– Договор прекращает свое действие.

11. Обработка персональных данных

11.1 Банк обрабатывает предоставленные Держателем персональные данные в целях исполнения и сопровождения Договора, а также в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации.

11.2. Срок обработки персональных данных: с момента заключения Договора до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения обязательств по Договору.

11.3. Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться Банком в процессе их обработки, общее описание способов обработки персональных данных: любые действия (операции) или совокупность действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

12. Прочие положения.

12.1. До присоединения к Условиям Банк информирует Держателей о существующих ограничениях способов и мест использования, а также факторах повышенного риска использования Предоплаченных карт.

12.1.1. Ограничения способов и мест использования выражаются в следующем:

- наличие Лимита на пополнение Предоплаченной карты и проведение Операции;
- ограниченный срок действия Предоплаченной карты;
- запрет на выдачу наличных денежных средств;
- запрет расчетов за рубежом Российской Федерации;
- несовместимость с некоторыми сервисами, в частности Предоплаченные карты часто не принимаются для бронирования отелей, аренды автомобилей, а также при оплате на маркетплейсах;
- ограниченная функциональность ДБО для управления Предоплаченной картой;
- отсутствие ряда банковских услуг: возможность использования овердрафта, оформления рассрочки или кредита, получения кэшбэка и участия в программах лояльности;
- Операции не формируют кредитную историю.

12.1.2. Факторы повышенного риска использования выражаются в следующем:

- отсутствие привязки к банковскому счёту и полноценной идентификации, что усложняет доказательство принадлежности Предоплаченной карты в случае несанкционированных транзакций или споров, Банк имеет ограниченные возможности для расследования инцидентов;
- ЭДС на Предоплаченной карте не подпадают под действие системы страхования вкладов;
- отсутствует возможность возврата ЭДС после истечения срока действия Предоплаченной карты;
- ограниченность ответственности Банка в случае технических сбоев и ошибок;
- разрешение споров, связанных с международными транзакциями, может быть длительным и безрезультатным;
- риски мошенничества;
- риски, связанные с анонимностью, неперсонифицированную Предоплаченную карту сложно заблокировать при утере, а восстановление такой карты без предоставления личных данных невозможно;
- доказывание Держателем прав на ЭДС при ошибочных списаниях или системных проблемах затруднительно;
- пополнение наличными денежными средствами технически не реализовано;
- велика вероятность технических сбоев и ошибок.

12.2. Банк уведомляет Держателя, а Держатель осознает и принимает, что при расчетах с использованием Предоплаченных карт, в том числе, с учетом определенного Платежной системой механизма расчетов с использованием таких карт (их Реквизитов) существуют риски совершения третьими лицами несанкционированных Держателем операций.

При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью Реквизитов при Компрометации Предоплаченной карты. При этом Компрометация может произойти не только в случае утраты Реквизитов или Мобильного устройства, используемого для доступа к Предоплаченной карте, но и при ненадлежащем исполнении Держателем своих обязательств по хранению и использованию Реквизитов Предоплаченной карты либо Мобильного устройства, используемого для доступа к Предоплаченной карте. При любых обстоятельствах риски Компрометации Предоплаченной карты Держатель принимает на себя.

12.3. Вне зависимости от способа несанкционированного совершения операции с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов) Держателя, Банк не несет ответственности перед Держателем за такое несанкционированное совершение операции. Присоединившись к Условиям, Держатель подтверждает ознакомление с возможными рисками использования ЭСП и необходимостью соблюдать условия его безопасного использования, в связи с чем принимает на себя все вышеуказанные риски, в том числе риск совершения третьими лицами несанкционированных операции с использованием Предоплаченной карты - в случае ее

утраты либо с использованием Реквизитов - в случае ее Компрометации, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.
12.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель исходил при получении Предоплаченной карты, Держатель принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо прекращения отношений, возникших между Банком и Держателем, кроме случаев, установленных Условиями.
12.5. Держатель не вправе уступать полностью или частично свои права (требования), вытекающие из отношений с Банком, третьими лицами, включая Право требования Держателя к Банку.
12.6. Зачет Держателем денежных и иных обязательств Держателя перед Банком не допускается. Зачет Держателем требований Держателя к Банку не допускается.
12.7. Настоящим Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Предоплаченную карту, и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Предоплаченной карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Предоплаченной карты.
12.8. За неисполнение своих обязательств, изложенных в Условиях, Держатель и Банк несут ответственность, предусмотренную Условиями и законодательством Российской Федерации.
12.9. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Условий, если такое неисполнение вызвано:
– решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств;
– причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Предоплаченную карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
– возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
– в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
12.10. Банк не возмещает Держателю упущенную выгоду в случаях, когда законодательством Российской Федерации на Банк возлагается обязанность возмещения Держателю только реального ущерба.
12.11. Держатель несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.
12.12. Держатель подтверждает, что:
– Условия не лишают его прав, обычно предоставляемых по аналогичным документам;
– Условия не исключают и не ограничивают ответственность Банка за нарушение обязательств;
– Условия не содержат явно обременительные для него Правила, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии возможности участвовать в их определении.
12.13. Держатель дает на весь период действия Предоплаченной карты свое согласие на списание с Предоплаченной карты ЭДС без его дополнительного распоряжения в случае излишнего/ошибочного Пополнения Платежного Лимита Предоплаченной карты, возникшего по техническим причинам.
12.14. Все отношения между Сторонами будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любые вопросы, разногласия или споры подлежат урегулированию между Сторонами путем переговоров. В соответствии с законодательством Российской Федерации споры между Сторонами передаются на разрешение Тверского районного суда города Москвы. Если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор, будет подсуден мировому судье, такой спор передается на разрешение в соответствующий судебный участок.
Иски Держателя о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
12.15. Все даты, определяемые Условиями, определяются по московскому времени, равно как

и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по московскому времени.

Приложение № 1
к Условиям выпуска и обслуживания предоплаченных банковских карт без открытия банковского счета

Меры безопасности при использовании Предоплаченных карт

1. При использовании Держателем Предоплаченной карты не допускается:

1.1. Предоставление третьим лицам доступа к сведениям о Реквизитах Предоплаченной карты (в том числе номера Предоплаченной карты и/или срока действия Предоплаченной карты и/или трехзначного Защитного кода), доступа к Мобильному устройству, используемому для получения сообщений от Банка в формате Push-уведомлений.

1.2. Раскрытие (сообщение) Защитного кода Предоплаченной карты третьим лицам, включая родственников, знакомых, сотрудников Банка, иных кредитных организаций, кассиров, лиц, помогающих в использовании Предоплаченной карты.

1.3. Хранение Защитного кода в явном (незашифрованном) виде и/или в доступных для третьих лиц местах.

1.4. Проведение Держателем Операций с использованием Предоплаченной карты без проверки правильности отражения информации об итоговой сумме Операции, валюте Операции, дате Операции, номере Предоплаченной карты, с использованием которой совершалась Операция, наименования ТСП, в котором совершена покупка, а также в случае некорректного отражения указанной информации.

1.5. Использование Предоплаченной карты для оплаты Товаров в ТСП, в том числе в сети «Интернет», репутация которых, при проявлении Держателем должной осмотрительности, не вызывает полного доверия.

1.6. Совершение оплаты Товаров в сети «Интернет» с использованием Реквизитов Предоплаченной карты посредством чужого персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета и т.д.).

1.7. Совершение оплаты Товаров в сети «Интернет» с использованием Реквизитов Предоплаченной карты посредством персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета и т.д.), на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение, либо не осуществляется его регулярное обновление.

1.8. Установка на Мобильное устройство, используемое для получения сообщений от Банка в формате Push-уведомлений, нелицензионного программного обеспечения (приложений), полученных из неизвестных источников.

1.9. Передача третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме, трехзначного Защитного кода.

2. При использовании Предоплаченной карты обязательно соблюдение Держателем следующих правил:

2.1. Держатель должен сохранить контактные телефоны Службы клиентской поддержки Банка и номер Предоплаченной карты, хранящиеся отдельно от информации о Защитном коде.

2.2. Введение Защитного кода Держателем при осуществлении операции с Предоплаченной картой должно осуществляться способом, исключающим возможность увидеть Защитный -код лицам, находящимся в непосредственной близости (при наборе Защитного кода клавиатура должна прикрываться).

2.3. При изменении номера телефона, используемого для ДБО и получения Информационных сообщений от Банка, Держателю необходимо незамедлительно направить заявление об изменение номера телефона по электронной почте Банка.

2.4. При возникновении необходимости повторного оформления Операции с использованием Предоплаченной карты необходимо убедиться, что предыдущая транзакция отменена (предоставлена информация об отмене).

2.5. В случае если при попытке оплаты с использованием Предоплаченной карты имела место неуспешная Операция, необходимо сохранять чек терминала для последующего контроля отсутствия Операции.

2.6. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе Банка) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
2.7. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника Банка, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе Защитный код) не сообщайте их. Перезвоните в Банк - эмитент банковской карты и сообщите о данном факте.
2.8. Для информационного взаимодействия с Банком необходимо использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, интерактивных сайтов/порталов, электронной почты и пр.), которые указаны непосредственно Банком.
2.9. При совершении Операций оплаты Товаров в сети «Интернет» необходимо убедиться, что:
– в адресной строке выбранного сайта указан точный web-адрес ТСП (не допускается никаких отличий в написании web-адреса, вплоть до каждого знака);
– в адресной строке браузера web-адрес начинается с символов https:// (не http://);
– в окне браузера имеется символ «закрытый замок».
При несоблюдении любого из указанных правил необходимо отказаться от проведения Операции оплаты с использованием Предоплаченной карты.
2.10. Несоблюдение Держателем при использовании Предоплаченной карты любого из правил настоящего Приложения № 1 к Условиям является нарушением порядка использования Предоплаченной карты как электронного средства платежа.

Приложение № 2
к Условиям выпуска и обслуживания предоплаченных банковских карт без открытия банковского счета

ПАМЯТКА ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ

(в соответствии с рекомендациями Информационного письма Банка России от 26.10.2021 N ИН-04-45/84)

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами - клиентами Банка (далее – Держатели) информации об электронных денежных средствах, порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях осуществления перевода электронных денежных средств и использования электронных средств платежа при переводе электронных денежных средств.

Понятие перевода электронных денежных средств, а также порядок его осуществления определяются Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - Федеральный закон N 161-ФЗ).

1. Общие положения об электронных денежных средствах

1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) - это денежные средства в рублях, учитываемые Банком без открытия банковского счета, перевод которых осуществляется исключительно с использованием электронных средств платежа (далее – ЭСП – Реквизиты Предоплаченной карты) в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ.

Перевод ЭДС является формой безналичных расчетов.

1.2. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые электронные кошельки, доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские Предоплаченные карты.

1.3. Оказывать услуги по переводу ЭДС вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном им порядке о начале деятельности по осуществлению перевода ЭДС (операторы ЭДС).

1.4. Перечень операторов ЭДС доступен на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (раздел "Национальная платежная система", подраздел "Реестры и перечни", "Перечень операторов электронных денежных средств").

1.5. В соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ Банк вправе отказать Держателю в присоединении к Условиям, а также приостановить или прекратить использование Держателем ЭСП в соответствии с Условиями, в частности, при нарушении Держателем порядка использования ЭСП.

При выявлении Операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя, Банк приостанавливает использование ЭСП Держателем.

1.6. ЭДС не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

2. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

2.1. ЭСП для перевода ЭДС используется Держателем на основании Условий.

2.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться Держателем, в отношении которого проводилась Идентификация в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", а также Держателем, в отношении которого идентификация не проводилась.

2.3. В случае проведения Банком процедуры Идентификации Держателя используемое им

ЭСП для перевода ЭДС является персонифицированным. При этом остаток ЭДС Держателя в любой момент не должен превышать 600 тысяч рублей.

2.4. В случае если процедура Идентификации не проводилась, используемое Держателем ЭСП для перевода является неперсонифицированным. При этом остаток ЭДС Держателя в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых Держателем ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

3. Порядок формирования остатка ЭДС

3.1. Держатель предоставляет денежные средства Банку в целях увеличения остатка ЭДС на основании Условий:

1) при использовании Держателем неперсонифицированного ЭСП:

а) путем перевода денежных средств с банковского счета, открытого такому Держателю как в кредитной организации, оказывающей ему услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого Держателя юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

2) при использовании Держателем персонифицированного ЭСП:

а) путем перевода денежных средств с собственного банковского счета, открытого такому Держателю как в кредитной организации, оказывающей Держателю услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу Держателя с использованием банковских счетов иными физическими лицами;

в) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу Держателя с использованием банковских счетов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

3.2. Банк не вправе предоставлять Держателю денежные средства для увеличения остатка ЭДС Держателя на основании договора потребительского кредита (займа).

3.3. Остаток ЭДС Держателя возникает в момент учета Банком предоставленных в пользу Держателя денежных средств.

3.5. На остаток ЭДС Держателя проценты не начисляются.

4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. Перевод ЭДС может осуществляться между плательщиками и получателями средств (физическими лицами, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями), являющимися клиентами одного или разных операторов ЭДС, с учетом установленных законодательством Российской Федерации ограничений.

При этом Держатель, использующий неперсонифицированное ЭСП, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем ЭДС.

4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

1) при использовании Держателем неперсонифицированного ЭСП может быть по распоряжению Держателя:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) направлен на исполнение обязательств Держателя перед Банком (в том числе на уплату вознаграждения Банка);

2) при использовании Держателем персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению Держателя:

а) переведен на банковский счет (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

б) направлен на исполнение обязательств Держателя перед Банком.

.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС Банком с Держателя может взиматься вознаграждение в соответствии с Условиями.

4.4. Банк обязан информировать Держателя о совершении каждой Операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном Условиями.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью
19 (девятнадцать) листа (ов)

И.о. Председателя Правления
ООО «Промсельхозбанк»

_____ /В.М. Курстак /
«18» декабря 2025 г.